

Правила пребывания на территории Апарта-отеля «Пальма»

Уважаемые гости, для вашего комфорта и безопасности на территории Апарта-отеля «Пальма» просим вас соблюдать следующие правила:

1. Заселение и выезд

1.1. При заезде необходимо предоставить оригинал документа, удостоверяющего личность: паспорт – для взрослых, свидетельство о рождении – для детей. Без предоставления паспорта/свидетельства о рождении заселение не производится.

1.2. Заселение несовершеннолетних производится только в сопровождении законного представителя.

1.3. Стандартное время заезда - с 14.00, выезда - до 12.00. Раннее заселение и поздний выезд возможны только при наличии такой возможности, после согласования с администратором. Просим Вас заранее сообщить нам об этом по телефону/WhatsApp/Viber/Telegram.

1.4. При наличии свободных номеров ранний заезд и поздний выезд возможен. Стоимость услуг:

- ранний заезд с 0.00 до 6.00 - оплата в размере 100% стоимости суток по действующему тарифу;
- ранний заезд с 6.00 до 14.00 – оплата в размере 50% стоимости суток по действующему тарифу;
- поздний выезд с 12:00 до 18.00 - оплата в размере 50% стоимости суток по действующему тарифу;
- Поздний выезд с 18:00 до 24.00 - оплата в размере 100% стоимости суток по действующему тарифу.

1.5. При заезде позже расчетного времени в день заезда оплата осуществляется в размере полной стоимости суточного проживания.

1.6. Если вы хотите продлить время пребывания в Апарта-отеле, необходимо обратиться к администратору. Продление возможно при наличии свободных номеров на срок не менее суток.

- 1.7. Плата за проживание вносится до заселения в полном объеме.
- 1.8. Оплата дополнительных услуг производится в полном объеме до их оказания.
- 1.9. В случае выезда ранее запланированного срока (за 1 или более дней), сумма оплаты, внесенная ранее, не возвращается. В отдельных случаях (форс-мажорные обстоятельства: болезнь, отмена транспорта и т.п.) возможен частичный возврат по согласованию с администрацией.
- 1.10. Если после выезда вы обнаружили, что что-то забыли у нас, сообщите об этом администратору по телефону/WhatsApp/Telegram. Забытые вещи хранятся в течение 1 (одного) месяца. Возможна отправка забытых вещей транспортной компанией за счет гостя.

2. Размещение детей

- 2.1. Дети до 4-х лет включительно размещаются бесплатно.
- 2.2. Дети от 5-ти лет размещаются на основном либо на дополнительном месте на общих условиях.
- 2.3. Родители или сопровождающие несут ответственность за детей, обязаны контролировать их поведение, не оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.

3. Питание

- 3.1. Завтрак может быть включен в стоимость проживания, в зависимости от выбранного тарифа. Время завтрака с 8.00 до 10.00. Завтраки сервируются в кафе, расположенном на улице, непосредственно перед входом в Апартамент-отель.

4. Правила поведения, установленные на территории Апартамент-отеля

- 4.1. Соблюдать порядок проживания, установленный настоящими Правилами.
- 4.2. Уважать права других гостей, посетителей и персонала Апартамент-отеля.
- 4.3. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

